

Privacyreglement

Dit document maakt deel uit van de overeenkomst tussen cursist en PAIR B.V. Dit document is voor het laatst bijgewerkt op 07 oktober 2026

Inleiding

PAIR B.V. verwerkt persoonsgegevens bij haar dienstverlening op het gebied van taalonderwijs, begeleiding en aanverwante diensten, en bij het uitvoeren van haar werkgevers- en bedrijfsvoeringstaken. In dit reglement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij kunnen verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij ze delen en welke rechten u heeft.

De verwerkingsverantwoordelijke is PAIR B.V., gevestigd aan Amerikalaan 201, 3526 VD Utrecht. U kunt contact opnemen via info@pair-taal.nl of 06-87964862. De directie is verantwoordelijk voor de verwerkingen namens PAIR B.V.

Artikel 1. Begripsbepaling

De organisatie: PAIR B.V., gevestigd te Utrecht.

Persoonsgegevens: informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking: iedere handeling met persoonsgegevens, zoals verzamelen, raadplegen, opslaan, delen of verwijderen.

Betrokkene: degene op wie de gegevens betrekking hebben, waaronder cursisten, oud-cursisten, medewerkers, oud-medewerkers en contactpersonen van opdrachtgevers.

Verwerkingsverantwoordelijke: de organisatie die doel en middelen van een verwerking bepaalt.

Verwerker: een partij die persoonsgegevens in opdracht van PAIR B.V. verwerkt.

AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming.

AP: de Autoriteit Persoonsgegevens.

DUO: Dienst Uitvoering Onderwijs.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- Dit reglement is van toepassing op de handmatige en geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens binnen PAIR B.V.
- Dit reglement is van toepassing op particuliere cursisten en op cursisten die in contractopdracht worden verwezen naar PAIR B.V.
- Dit reglement is tevens van toepassing op alle door derden verwezen cursisten, ook al is de verwijzer in het bezit van een privacyreglement.
- Dit reglement is tevens van toepassing op de persoonsgegevens van medewerkers en oud-medewerkers, evenals mogelijke contactpersonen bij de opdrachtgever.

Artikel 3. Welke persoonsgegevens

PAIR B.V. verwerkt gegevens die u zelf verstrekt, die ontstaan tijdens onze dienstverlening of die wij ontvangen van bijvoorbeeld een opdrachtgever, gemeente of bevoegde instantie. Afhankelijk van de relatie en de dienstverlening kunnen dit de volgende categorieën zijn:

- identiteits- en contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer; geboortedatum, geboorteland, nationaliteit en geslacht, voor zover noodzakelijk;
- BSN uitsluitend wanneer en voor zover een wettelijke grondslag dit toestaat of verplicht stelt;
- gegevens over aanmelding, overeenkomst, traject, aanwezigheid, taalniveau, toetsen, resultaten, begeleiding en voortgang;
- opleidingsniveau, leerprofiel, werkervaring en informatie die nodig is om passende begeleiding te bieden;
- factuur-, betalings- en administratieve gegevens en gegevens die nodig zijn voor rapportage aan opdrachtgevers of bevoegde instanties;
- personeelsgegevens, zoals dienstverband, arbeidsverleden, cv, diploma's, salaris- en verlofgegevens en gegevens die nodig zijn voor wettelijke werkgeversverplichtingen;
- bijzondere of gevoelige gegevens, zoals gezondheidsgegevens of informatie over belastbaarheid, alleen wanneer dat noodzakelijk is en daarvoor een geldige wettelijke uitzondering geldt.

Wij vragen niet meer gegevens dan nodig is voor het betreffende doel. Als gegevens wettelijk of contractueel noodzakelijk zijn, informeren wij u waar passend over de gevolgen als u deze niet verstrekt.

Artikel 4. Doelen

Het verwerken van persoonsgegevens heeft diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand (registratie);
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het volgen van de voortgang van de cursist;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers, DUO en keurmerkinstantie Blik Op Werk;
- Het aanleveren van cursistgegevens in het kader van het tevredenheidsonderzoek en audit inzake certificering Keurmerk Inburgeren
- Het aanleveren van resultaatgegevens aan derden, zijnde opdrachtgevers, omschreven in de Wet Inburgeren
- Registratie en de behandeling van klachten.

Artikel 5. Grondslagen

Voor iedere verwerking baseren wij ons op een toepasselijke grondslag uit de AVG. Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- uitvoering van een overeenkomst of maatregelen vóór het sluiten daarvan;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang van PAIR B.V. of een derde, na afweging van uw belangen en grondrechten;
- uw toestemming, wanneer toestemming de juiste grondslag is. U kunt die toestemming weer intrekken;
- bij bijzondere persoonsgegevens: daarnaast een toepasselijke uitzondering op het verbod om zulke gegevens te verwerken, zoals een wettelijke verplichting of een andere geldige uitzondering.

De toepasselijke grondslag hangt af van het concrete doel en de gegevens. Toestemming wordt niet gebruikt als vervanging voor een andere grondslag wanneer toestemming niet vrijelijk kan worden gegeven.

Artikel 6. Toegang tot persoonsgegevens

Alleen medewerkers en ingeschakelde personen die gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang, volgens het principe van minimale toegang. Zij moeten vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens. Toegang wordt waar passend beperkt, bijgehouden en periodiek beoordeeld.

Artikel 7. Verstrekking aan derden

PAIR B.V. deelt persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk en rechtmatig is. Ontvangers kunnen, afhankelijk van de situatie, opdrachtgevers en verwijzers, gemeenten, DUO of andere bevoegde instanties, auditors of keurmerkorganisaties, IT- en softwareleveranciers, salaris- en financiële dienstverleners, ingehuurde professionals en partijen die helpen bij geschillen zijn.

Wanneer een leverancier persoonsgegevens in opdracht van PAIR B.V. verwerkt, maken wij waar vereist afspraken in een verwerkersovereenkomst. Een ontvanger die zelf verwerkingsverantwoordelijke is, moet de gegevens op een eigen geldige grondslag verwerken. Wij verkopen persoonsgegevens niet en verstrekken deze niet voor commerciële doeleinden van derden.

Artikel 8. Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken. Sommige leveranciers kunnen gegevens echter buiten de EER verwerken of toegang daartoe hebben. Als dat gebeurt, verstrekken wij gegevens alleen wanneer aan de AVG-voorwaarden voor internationale doorgifte is voldaan, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen.

Artikel 9. Hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht, een lopende procedure of een andere geldige reden een langere bewaartermijn vereist. Er geldt dus niet zonder meer één maximumtermijn voor alle gegevens. De concrete termijnen worden per categorie en doel vastgesteld, gedocumenteerd en periodiek beoordeeld. Zodra gegevens niet meer nodig zijn en er geen bewaarplicht of andere geldige reden bestaat, worden ze verwijderd of onomkeerbaar geanonimiseerd.

Voor financiële administratie, personeelsdossiers, cursus- en trajectdossiers, klachten en gegevens die aan opdrachtgevers of overheidsinstanties zijn verstrekt, kunnen verschillende bewaartermijnen gelden.

Artikel 10. Beveiliging

PAIR B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, onrechtmatige wijziging en ongewenste openbaarmaking. Maatregelen worden afgestemd op de aard van de gegevens en de risico's en kunnen onder meer bestaan uit toegangsbeperking, sterke authenticatie, veilige opslag en overdracht, back-ups, geheimhoudingsafspraken, bewustwording en periodieke controle. Papieren dossiers worden beveiligd opgeborgen.

Vermoedt u een beveiligingsprobleem of datalek? Meld dit dan zo snel mogelijk via info@pair-taal.nl of 06-87964862. PAIR B.V. beoordeelt incidenten en meldt een datalek bij de AP en/of betrokkenen wanneer de AVG dat vereist.

Artikel 11. Geautomatiseerde besluitvorming

PAIR B.V. neemt volgens de huidige beschrijving geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Als dit verandert, informeren wij betrokkenen en voldoen wij aan de toepasselijke wettelijke eisen.

Artikel 12. Cookies en technieken

PAIR B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Artikel 13. Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Afhankelijk van de omstandigheden heeft u het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren of onvolledige gegevens aan te vullen;
- gegevens te laten verwijderen, voor zover wij ze niet rechtmatig moeten bewaren;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- gegevens in een gangbaar digitaal formaat te ontvangen en, waar de voorwaarden gelden, over te dragen;
- toestemming in te trekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd. Dit tast de rechtmatigheid van verwerking vóór intrekking niet aan;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt een verzoek indienen via info@pair-taal.nl. Wij kunnen aanvullende informatie vragen als dat redelijkerwijs nodig is om uw identiteit vast te stellen, maar vragen niet standaard om een kopie van uw identiteitsbewijs. Als een kopie echt noodzakelijk is, vragen wij u gegevens af te schermen die wij niet nodig hebben. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij een complex of omvangrijk verzoek kan die termijn volgens de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd; wij informeren u daarover binnen de eerste maand.

U kunt informatie over het indienen van een klacht vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl